

Bestuursverslag Radar Groep B.V. 2023

Algemeen

2023 was een turbulent jaar. Terwijl de oorlog in Oekraïne zich voortsleepte met grote gevolgen voor de bevolking, is een tweede oorlog gestart in Israël en in Gaza. Het leidt niet alleen tot spanningen daar, maar ook in ons eigen land. Tegelijkertijd is ook Nederland in beweging. Er kwam in 2023 een einde aan het tijdperk Rutte. De verkiezingsuitslag die daarop volgde maakt duidelijk hoe groot de tegenstellingen zijn met de PVV als grootste partij. Structurele problemen op de woningmarkt, internationale onrust, migratie, stikstof, opwarming van de aarde, dubbele vergrijzing. We leven in een tijd waarin grote maatschappelijke vraagstukken zich continu opdringen, terwijl veel inwoners niet voelen dat het voor hen beter wordt. Het voedt een gevoel van onbehagen, polarisatie ligt continu op de loer. Dat maakt ons werk nog relevanter.

Vanuit Radar hebben we in 2023 met steeds meer mensen actief bijgedragen aan oplossingen. Positieve verandering is nooit makkelijk, maar met ons altijd mogelijk. Op veel plekken waren we daar op uiteenlopende onderwerpen elke dag druk mee. We werkten bijvoorbeeld aan huisvestingsvraagstukken voor statushouders, voor Oekraïense vluchtelingen, voor mensen die uitstromen vanuit maatschappelijke opvang of beschermd wonen en voor door de toeslagen affaire gedupeerde ouders die remigreren. Of aan het tegengaan van polarisatie, door mensen en perspectieven aan elkaar te verbinden en ruimte te maken voor verschillen. Ook waren we actief op het gebied van jeugdzorg bijvoorbeeld door met jongerenwerkers op zoek te gaan naar wat wel werkt en hoe we dat samen met jongeren groter kunnen maken.

Centraal in al ons werk staat het eigenaarschap bij inwoners en professionals. Een mooi voorbeeld daarvan is stress-sensitieve dienstverlening en motiverende gesprekstechniek, bijvoorbeeld als middel om inwoners beter te ondersteunen bij het oplossen van schulden en vergroten van hun bestaanszekerheid. We leren professionals om het verhaal van de inwoner leidend te laten zijn, door meer reflectie terug te geven en minder vragen te stellen. We helpen gemeenten om processen en procedures binnen de gemeente aan te passen op dit gedachtegoed. We ondersteunen zo een cultuurverandering, met als resultaat inwoners die veel actiever zelf aan oplossingen werken die voor hen helpen en een overheid die responsiever en daarmee effectiever is. Nog een mooi voorbeeld. De honderden eerstelijns werkers bij gemeenten, woningcorporaties, UWV, COA en de Belastingdienst die we leerden om effectief om te gaan met agressie door te de-escaleren en gebruik te maken van hun team om hun eigen weerbaarheid te vergroten.

Ook buiten Nederland waren we actief. Al ruim 12 jaar speelt Radar een belangrijke rol bij het verspreiden en uitwisselen van ervaringen en inzichten uit de praktijk op het gebied van de preventie van radicalisering en extremisme in Europa en daarbuiten. Gezien alle internationale ontwikkelingen juist nu een zeer relevant onderwerp. We werkten ook aan samenwerking en betere informatie uitwisseling tussen landen uit de MENA regio, zodat zij o.a. effectiever kunnen reageren op binnenlandse veiligheidsdreigingen. Tot slot voerden we een impactvol onderzoek uit voor het Europees Parlement naar seksuele en reproductieve gezondheid onder vrouwen binnen de EU. In ons werk zoeken we steeds de balans tussen het realiseren van een concrete oplossing waar iemand direct mee verder kan en het houden van overzicht en bieden van inzicht. Zo dragen we ook bij aan structurele oplossingen. Altijd met inwoners als ervaringsdeskundige die vaak beter dan wie ook weten waar de schoen wringt. Radar is groter en sterker geworden met aan het einde van het jaar ruim 105 vaste medewerkers (2022: 97) en een grote schil van zelfstandigen die zich als trainer of acteur aan ons verbonden hebben. Zo maken we op nog meer plekken het verschil en dragen we bij aan een inclusieve, diverse en rechtvaardige samenleving. In Nederland en ver daarbuiten.

Dochterondernemingen

Voor RadarAdvies stond 2023 na de sterke groei het jaar daarvoor in het teken van bloei in balans. Voorop blijven lopen in trends en ontwikkelingen, maar ook nog meer genieten van wat we samen doen en presteren. Bijzonder was een grote diverse groep nieuwe medewerkers die in september tegelijkertijd begon. Mooi om te zien hoe deze groep schijnbaar moeiteloos integreerde binnen onze organisatie zonder hun eigenheid te verliezen. Dit gaf veel energie. Mooi ook dat het lukte om met de nieuwe medewerkers nog meer opdrachten op te pakken en een recordomzet van zo'n 7 miljoen euro te realiseren.

RadarVertige groeide ook in 2023 onstuimig met mooie nieuwe contracten bij onder andere de Politie en de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit. Daarbij werd steeds meer gebruik gemaakt van RadarLab en Radaronline om zo het duurzame leereffect bij deelnemers te vergroten. Intern kreeg de zelforganisatie steeds meer vorm met een heldere teamindeling, verdeling van rollen binnen de teams en de opdracht aan teams om een eigen begroting en jaarplan op te stellen.

RadarEurope heeft in 2023 verder inhoud gegeven aan het opbouwen van een stevige en bestendige internationale positie ook los van het RAN project. Er zijn meer opdrachten uitgevoerd voor andere opdrachtgevers dan de Europese Commissie. Ook is de samenwerking met internationale partners uit o.a. Frankrijk, Duitsland en Spanje geïntensiveerd. Dit heeft ertoe geleid dat een nieuw consortium is gevormd voor de Knowledge Hub tender die per medio 2024 RAN vervangt. Helaas is inmiddels bekend dat dit niet heeft geleid tot een gunning, waardoor onze dienstverlening als facilitator en inspirator van het netwerk van eerstelijns professionals rondom het thema voorkomen van radicalisering en extremisme na ruim 12 jaar eindigt per 1 juli 2024. Tegelijkertijd hebben we op het thema migratie een mooi nieuw contract verworven bij de Europese Commissie. Een internationale expert op dit thema heeft zich aan ons verbonden en gaat met een aantal partners aan de slag om binnen dit contract opdrachten binnen te halen en uit te voeren. Ondanks het verlies van RAN blijven we vanuit Radar investeren in internationale groei.

RadarGroep ondersteunt alle dochters om succesvol te kunnen opereren in hun eigen markt. Dat deden we ook in 2023 op een zeer efficiënte manier net als in de jaren daarvoor. Vanuit de centrale staf hebben we in 2023 onze informatiebeveiliging verder geprofessionaliseerd en ingezet op het vergroten van onze toegevoegde waarde en efficiëntie door op een veilige manier de mogelijkheden die IT (bijvoorbeeld AI) biedt te integreren in ons werk. Ook hebben we met de FRANK-app een nieuwe manier geïntroduceerd om continu het werkgeluk te meten en het gesprek daarover binnen de teams te faciliteren. In 2023 werd ook de nieuwe participatieregeling van kracht. 17 medewerkers maakten daarvan gebruik. Zij werden daarmee mede-eigenaar van Radar en namen deel aan de STAK-vergaderingen. Eind 2023 zijn we een onderzoek gestart naar een passende volgende stap in de vormgeving van het eigenaarschap van Radar. De ambitie is om ook daarin voorop te lopen en te kiezen voor een vorm die volledig aansluit bij onze identiteit en die de continuïteit van onze onderneming ondersteunt.

Deelnemingen

Voor SteigerB was 2023 een uiterst succesvol jaar. Er werden meer kandidaten geplaatst dan ooit, vanuit het satellietteam werd op veel plekken bijgedragen aan het terugdringen van wachtlijsten en verminderen van de werkdruk bij Veilig Thuis organisaties en bovendien zorgde SteigerB voor een passende bezetting in het OTB team dat een kleine 1000 door de toeslagen affaire gedupeerde gezinnen ondersteunde in het buitenland. In omvang is SteigerB ten opzichte van 2021, het jaar voor de fusie met RadarPersoneelsdiensten Zorg & Welzijn, meer dan verdubbeld.

RadarGroep participeert ook nog in een aantal andere deelnemingen. Onze in waarde grootste deelneming is Incluzio Sociaal Domein ooit mede ontstaan vanuit de uitvoeringsonderdelen van RadarGroep. Dit is een deelneming op afstand. Verder nemen we deel in Stade Advies en Ginder. Dit zijn zelfstandig opererende ondernemingen die op advies, onderzoek en uitvoering een aantal thema's en onderwerpen bestrijken die aanvullend zijn op de onderdelen van de RadarGroep. We stimuleren samenwerking waar mogelijk, vooral waar dit directe toegevoegde waarde voor de klant heeft.

Financiën

RadarGroep heeft in 2023 ruim 13% meer omzet gerealiseerd dan begroot en ruim 18% meer dan in 2022. Dit komt door de zeer sterke groei binnen RadarVertige (+47%) en de groei van RadarAdvies (+9%). Alle onderdelen presteren bovendien qua resultaat beter dan in 2022 en dan begroot op RadarEurope na die het licht minder heeft gedaan tov 2022.

Onze current ratio stijgt van 1,5 naar 1,7. Ook onze solvabiliteit is verbeterd en stijgt van 24,7% naar 42,7%. De rentabiliteit van het vermogen lag in 2023 op 15,1% (was 9,1%). Gemiddeld waren in 2023 105 werknemers in dienst bij onze gezamenlijke entiteiten. De verwachting is dat het aantal medewerkers verder stijgt in 2024. Voor het komende jaar is er geen directe verdere financieringsbehoefte.

Financiële instrumenten

Wij beoordelen per financiering of we gebruik maken van financiële instrumenten. De beoordeling of wij gebruik maken van financiële instrumenten hangt af van onze behoefte om fluctuaties in de rentestanden te beperken om meer zekerheid te verkrijgen over toekomstige kasstromen en rentestanden. Momenteel is het beleid ten aanzien van nieuwe financiële instrumenten terughoudend.

Risicoparagraaf

Zoals elk bedrijf loopt ook RadarGroep risico's in het kader van de deelname aan het economische verkeer. Krediet-, liquiditeits- en marktrisico's horen hier bij maar wij beschouwen deze risico's voor ons bedrijf niet als bijzonder, noch van karakter, noch van omvang. Waar nodig dekken wij dit af met financiële instrumenten, in 2023 is hier geen gebruik van gemaakt. Daarnaast hebben wij een redelijk goede liquiditeitspositie en zijn onze ratio's uitstekend. Door ons treasurybeleid en de dividenduitkeringstoetsen die we als onderdeel daarvan hanteren, waarborgen wij voldoende werkkapitaal in de ondernemingen. Hierbij houden wij rekening met investerings- en of (voor)financieringsvraagstukken op de korte en lange termijn vanuit een conservatief beleid. Voor zover relevant heeft RadarGroep verzekeringen voor een aantal gebruikelijke risico's, waarmee we de financiële gevolgen van calamiteiten zoveel mogelijk opvangen.

Via een gestructureerd proces beoordelen we op directieniveau de belangrijkste risico's op basis van de impact die zij kunnen hebben op de realisatie van onze strategische en operationele doelen. Per risico bepalen we in welke mate we bereid zijn dat risico te accepteren, wat de kans is dat het risico zich voordoet en wat de mogelijke impact is van het risico. Daarnaast beoordelen wij in welke mate wij als RadarGroep invloed kunnen uitoefenen op deze risico's en de beheersing daarvan. Alles bij elkaar geeft dat het volgende beeld:

Risico-overzicht RadarGroep	Categorie	Kans op optreden	Invloed	Risico acceptatie	Impact
Behoud van de cultuur	Strategisch	OOOO	OOOOO	OO	OOO
Nieuwe business modellen	Strategisch	OOOOO	OO	OO	OOOO
Cybercrime	Operationeel	OOOO	OOO	O	OOOOO
ICT continuïteit	Operationeel	OOO	OOOOO	O	OOOOO
Personeelsvergroting	Operationeel	OOO	OOOO	OOO	OOO
Acquisitie	Financieel	OOO	OOOOO	OOO	OOOO
Overheid	Compliance	OOO	OOO	OOOO	OOOO

O = laag, OOOOO = hoog

Toekomst

In 2024 bestaat Radar 35 jaar, een mooi moment om onze identiteit en strategie te bestendigen en verder te versterken. We blijven een bureau voor sociale vraagstukken dat van betekenis wil zijn voor Nederland en Europa. We zetten daarbij nog meer in op het bieden van ontwikkel- en groeimogelijkheden voor al onze medewerkers om zo als bureau relevant te blijven. Zo investeren we een deel van de in 2023 gerealiseerde winst in de vitaliteit van onze medewerkers. Eigenwijs en zonder poeha bouwen we zo aan een inclusieve, diverse, weerbare en rechtvaardige wereld.

We geven daar in 2024 verder invulling aan door explicieter te rapporteren over wat wij bijdragen op het gebied van duurzaamheid in de brede betekenis van het woord en naar de toekomst toe ons te committeren aan door medewerkers geformuleerde harde doelstellingen op onze maatschappelijke impact. Ook zetten we de met onze participatieregeling ingezette weg naar modern eigenaarschap voort. We laten ons daarbij inspireren door het model van Steward-ownership. We geloven in de kracht van ondernemerschap, juist ook bij het oplossen van sociale en maatschappelijke vraagstukken. We zien echter ook dat bij veel bedrijven de focus ligt op het maken van winst op de korte termijn en te weinig op het leveren van maatschappelijke impact op langere termijn. Met de manier waarop we het eigenaarschap binnen onze onderneming regelen, willen we inspiratie bieden hoe je alle belangen meer in balans kunt brengen zonder de kracht van het ondernemerschap te verliezen.

Onze samenleving is in beweging en smacht naar oplossingen. De simpele oplossing bestaat helaas niet. We kunnen wel nu iets doen om het beter te maken en echt iets te veranderen. Radar heeft daarin een belangrijke rol met alle opdrachten die we doen. Deze tijd vraagt van ons om nog een versnelling hoger te gaan. Niet door harder werken, maar door meer het ongemak op te zoeken en schuring niet uit de weg te gaan. Door wel die inwoners te betrekken, door het eerst klein te maken en daarvan te leren hoe het in het groot moet. Door steeds opnieuw te reflecteren en tegenkracht te omarmen.

Een belangrijke ontwikkeling in 2024 is het einde van het RAN-contract halverwege het jaar. Dit heeft grote impact zowel op RadarAdvies als op RadarEurope. Onze verwachting is dat RadarAdvies het verlies aan omzet goed kan maken door nieuwe projecten op de Nederlandse markt. We bieden medewerkers daarnaast de mogelijkheid om vanuit hun netwerk en ervaring ook internationaal actief te blijven. We zetten een campagne op om de inhoudelijk opbrengsten van RAN en onze rol daarbij nog beter zichtbaar te maken voor Nederlandse gemeenten en andere relevante stakeholders. Daarnaast blijven we investeren in internationale groei vanuit RadarEurope. We breiden uit op business development door mensen en partners met relevante inhoudelijke expertise en met internationale projectervaring aan ons te verbinden. We blijven daarbij samen optrekken met Intend. We financieren de investeringen vanuit eigen middelen.

Amsterdam, 17 september 2024

De directie, namens deze

B. Verhagen

P. de Visser